NORME E CONDIZIONI OPZIONE PREMIUM TRUCK

TELEPASS (di seguito TLP) offre ai propri Clienti che abbiano sottoscritto il contratto TELEPASS collegato ad un contratto VIACARD di conto corrente (di seguito Telepass con Viacard), la possibilità di attivare su ciascun apparato Telepass collegato al contratto l'Opzione PREMIUM TRUCK (di seguito "Opzione"). Tale Opzione consente al Cliente di usufruire dei servizi di assistenza e delle agevolazioni (di seguito i "Servizi") offerti da TLP o da Società Partner (di seguito i "Partner"), descritti in dettaglio nella Guida ai Servizi Truck.

1 - NORME GENERALI

1.1 L'Opzione è riservata ai clienti che abbiano attivo con TLP un regolare contratto Telepass con Viacard.

1.2 L'Opzione può essere attivata su ciascuno degli apparati Telepass collegato al contratto Telepass con Viacard. Su ciascun apparato può essere attivata una sola Opzione.

1.3 L'adesione all'Opzione dà diritto alla consegna della Tessera Membership Premium Truck, di seguito la "Card", che riporta sul fronte: Nome e Cognome o Ragione Sociale del Cliente Premium Truck, di seguito il Cliente, il Codice Premium Truck – univoco per ciascun apparato - e la data di emissione della stessa. La Card avrà memorizzato al suo interno un codice di tipo elettronico (di seguito "codice tessera").

1.4 È possibile aderire all'Opzione: a) rivolgendosi ad un Punto Blu o a un Centro Servizi delle Concessionarie che aderiscono all'iniziativa, sottoscrivendo il presente modulo con l'indicazione dell'apparato/ i Telepass sul quale far valere l'Opzione. Contestualmente alla sottoscrizione del presente modulo, il Cliente riceve la Card e la Guida ai Servizi Truck; b) accedendo all'area riservata Telepass Club del sito internet www.telepass.it seguendo la procedura di adesione e indicando l'apparato Telepass sul quale far valere l'Opzione. Il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card e la Guida ai Servizi Truck; c) chiamando il Call Center Commerciale TELEPASS seguendo la procedura di adesione e indicando l'apparato Telepass sul quale far valere l'Opzione. Il Cliente riceverà al proprio domicilio, tramite posta, la Card e la Guida ai Servizi Truck. In caso di adesione all'Opzione tramite il sito internet www.telepass.it o attraverso il Call Center Commerciale di TELEPASS, ai sensi del D.Lgs. 206/05 il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto, senza alcuna penalità, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di ricezione della tessera Membership e della Guida ai Servizi Truck.

1.5 L'adesione all'Opzione Premium Truck prevede un Canone, per ciascuna opzione attivata, per i Servizi pari a: Euro 4,88 (IVA compresa) mensili per i clienti Telepass con Viacard.

1.6 L'Opzione è collegata all'apparato Telepass prescelto in disponibilità del Cliente in forza del contratto Telepass con Viacard indicato nel presente modulo. In caso di sostituzione dell'apparato l'Opzione viene automaticamente trasferita sul nuovo apparato consegnato al Cliente.

2 - SERVIZI E LORO MODALITÀ DI FRUIZIONE

2.1 L'Opzione consente al Cliente Premium Truck di usufruire dei Servizi offerti da TLP e/o da Partner, così come indicato nella specifica Guida ai Servizi Truck. TLP si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi, così come i Partner facenti parte dell'offerta. La versione aggiornata della Guida ai Servizi Truck è sempre disponibile sul sito internet www.telepass.it. In caso di variazione dei servizi offerti, che sarà comunicata al Cliente come specificato al successivo punto 2.2, è riservata al Cliente la facoltà di recesso dall'Opzione Premium Truck.

2.2 Il Cliente Premium Truck sarà informato, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da TLP (a titolo d'esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, posta ordinaria, www.telepass.it …), degli aggiornamenti sui Servizi disponibili e dei Partner dell'iniziativa.

2.3 I Servizi prevedono alcune differenti modalità di fruizione: • presentazione diretta della Card al Partner che eroga il Servizio; • dichiarazione del Codice Premium Truck e dei dati del Cliente, qualora l'accesso ai Servizi avvenga tramite telefono o internet; • lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica. Il dettaglio delle modalità di fruizione di ciascun Servizio è indicato nella Guida ai Servizi Truck.

2.4 L'adesione all'Opzione effettuata al Punto Blu, con contestuale consegna della Card, consente al Cliente di accedere, dal giorno successivo, a tutti i Servizi previsti. Le adesioni effettuate telefonicamente o tramite sito internet prevedono la comunicazione immediata del Codice Premium Truck e la spedizione successiva al domicilio del Cliente della Card. In queste fattispecie il Cliente potrà accedere dal giorno successivo all'adesione ai soli Servizi legati alla dichiarazione del Codice Premium Truck. Per usufruire dei Servizi legati alla lettura del codice tessera il Cliente dovrà attendere il recapito della Card.

2.5 I Partner erogatori dei Servizi hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Premium Truck risulti essere regolarmente attivo. TLP potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente Premium Truck (Nome e Cognome o ragione sociale, targa dei veicoli abbinati al Telepass, Codice Premium Truck e codice tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del servizio. In tutti i casi è prevista la possibilità da parte del Partner di richiedere il Documento di Identità. Per i Servizi per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'apparato Telepass a cui il Codice Premium Truck fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le ultime due targhe registrate in banca dati TLP ed attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di TLP, i Partner erogatori del Servizio non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla Guida ai Servizi Truck.

3 - EMISSIONE FATTURE

3.1 L'addebito del canone dell'Opzione verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al servizio (Telepass con Viacard) cui la stessa Opzione Premium Truck è legata, e verrà addebitato seguendo le regole di fatturazione previste dal tipo di contratto Telepass al quale è collegato. Per il Telepass con Viacard la fatturazione avviene con cadenza mensile. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggi, l'addebito del canone Opzione Premium Truck avrà luogo nel mese successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

4 - RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

4.1 L'Opzione verrà automaticamente risolta:

a) in tutti i casi di risoluzione del contratto Telepass o restituzione definitiva dell'apparato Telepass sul quale è attivata l'Opzione;

b) da TLP in tutti i casi di accertata violazione delle presenti Norme e Condizioni;

c) dal Cliente Premium Truck, o presso un Punto Blu/Centro Servizi delle Concessionarie aderenti all'iniziativa o mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Telepass SpA - Customer Care Telepass Premium Truck - Casella postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze.

In tutti i casi il Cliente è tenuto a riconsegnare la Card Telepass Premium Truck a TLP, direttamente al Punto Blu/Centro Servizi delle Concessionarie aderenti all'iniziativa o spedendola con raccomandata con ricevuta di ritorno.

5 - RAPPORTI CON LA SOCIETÀ

5.1 Le presenti Norme e Condizioni integrano le Norme e Condizioni del servizio Telepass con Viacard, già sottoscritte dal Cliente richiamato nel fronte del presente modulo.

5.2 Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con TLP dovrà essere indirizzata ad: TELEPASS SpA - Customer Care Telepass Premium Truck – Casella postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze.

5.3 In caso di smarrimento o furto della Card il Cliente può richiederne la sostituzione senza costi aggiuntivi, presentandosi direttamente ai Punto Blu o Centri Servizi delle Concessionarie aderenti all'iniziativa, o tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata ad TELEPASS SpA - Customer Care Telepass Premium Truck - Casella postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze. In caso la richiesta venga inoltrata tramite posta, la nuova Card verrà recapitata al proprio domicilio con addebito dei costi di spedizione. In attesa di ricevere la nuova Card, il Cliente potrà usufruire dei soli servizi legati alla dichiarazione del Codice Premium Truck, mentre dovrà attendere il recapito della nuova Card per poter usufruire dei servizi legati alla lettura del codice tessera.

5.4 In caso di deterioramento o mancato funzionamento della Card, il Cliente può richiederne la sostituzione tramite i canali di cui al punto 5.3, previa riconsegna della stessa a TLP.

5.5 TLP può modificare le Norme e Condizioni Opzione Premium Truck per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze di natura amministrativa, economica e/o tecnicogestionale, dandone comunicazione al Cliente presso il suo domicilio. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere dal servizio senza alcun onere aggiuntivo.

5.6 Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero – fermo restando quanto specificato al precedente punto 5.5 - dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento. La copia aggiornata delle norme e condizioni generali del servizio è disponibile presso tutti i Punto Blu ed i Centri Servizi autorizzati e può essere consultata e stampate dalla sezione pubblica del sito internet www.telepass.it.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI
Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003

1.Si informa che i dati personali contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da TLP, Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.28 del D.Lgs. n. 196/2003, per il tramite di propri dipendenti incaricati del trattamento o tramite il personale della Banca o altro Ente indicato nel modulo di adesione al servizio Viacard, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale.

2.Tali dati personali saranno comunicati da TLP alle società concessionarie autostradali, presso i cui impianti sarà possibile utilizzare detto apparato Telepass. Tali dati personali potranno essere altresì comunicati da TLP ai soggetti che saranno convenzionati con TLP, quale strumento per la fruizione e/o il pagamento di beni e servizi, come previsto all'art. 1.5 del contratto Telepass con Viacard.

3.Le attività amministrative relative al servizio Viacard/Telepass, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di TLP da EsseDiEsse - Società di Servizi S.p.A., appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di TLP medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente sopra citato, già Titolare dei dati bancari inerenti il rapporto contrattuale .

4.Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di TLP, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto (addebiti bancari, comunicazioni ai titolari delle infrastrutture ove Viacard/Telepass è accettato per la gestione degli accessi) e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre TLP, per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio richiesto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da TLP, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

5.Si informa, altresì, che i dati personali forniti a TLP per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito www.telepass.it, saranno trattati da TLP medesima per il recapito dei documenti contabili nonché delle comunicazioni di cui all'art. 7.1 del contratto Telepass, per la gestione del rapporto contrattuale Viacard/Telepass e per la gestione dei futuri servizi correlati o connessi cui sarà possibile accedere tramite il predetto sito www.telepass.it . A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata Telepass Club.

6.Tali dati personali saranno, altresì, trattati da TLP per l'elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi; si informa che i dati relativi all'elenco viaggi saranno comunicati elettronicamente da TLP - per conto della società concessionaria autostradale Autostrade per l'Italia S.p.A., titolare del sistema Telepass installato presso le stazioni autostradali a pagamento - mediante l'area riservata "Telepass Club" indicata al precedente art. 5.I suddetti dati relativi all'elenco viaggi, in alternativa a quanto previsto al precedente comma, potranno essere trasmessi da TLP, in formato cartaceo, contestualmente alla fattura, come indicato nelle Norme e Condizioni del servizio Viacard di conto corrente cui il Telepass è abbinato.

7.TLP potrà inviare al Cliente periodicamente a mezzo comunicazione elettronica o telematica secondo quanto previsto dall'art.130 del D.Lgs. n. 196/2003, informazioni e aggiornamenti sugli sviluppi del sistema Viacard/Telepass e sui prodotti e servizi analoghi o attinenti al servizio di pagamento elettronico, offerti direttamente o per il tramite di società del Gruppo.

8.In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente interessato avrà facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art.7 della succitata normativa ed, in particolare, di ottenere la cancellazione dei dati trattati in violazione della summenzionata normativa e di ottenere l'aggiornamento e la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo le modalità e nei casi previsti dalla legge stessa. In ogni momento, inoltre, esercitando il diritto di recesso dal servizio richiesto, potrà richiedere la cancellazione totale di tutti i dati forniti, ad eccezione di quelli che devono essere conservati per un determinato periodo di tempo secondo la vigente legislazione. Esercitando i predetti diritti il Cliente potrà in ogni caso ed in ogni momento, opporsi anche all'invio a mezzo comunicazione elettronica di comunicazioni contenenti informazioni sugli sviluppi del sistema Viacard/Telepass e dei servizi analoghi ad esso correlati effettuate direttamente da TLP o per il tramite di società del Gruppo come indicato al precedente art. 7, nonché al compimento delle attività di cui al precedente comma 1 del presente art. 8, all'atto della formalizzazione del contratto, barrando l'apposita casella sul fronte del presente modulo o in qualunque successivo momento, inviando una comunicazione mediante il sito: www.telepass.it o tramite le altre modalità indicate all'art. 1.3 delle Norme e Condizioni del servizio Telepass con Viacard.

9.Titolare del Trattamento è TELEPASS S.p.A., come sopra individuata, e Responsabile del trattamento è per le attività amministrative, come sopra indicate, EsseDiEsse – Società di Servizi S.p.A., con sede in Roma, Via Bergamini, 50; Responsabile del trattamento inerente la elaborazione e trasmissione dell'elenco viaggi è TLP, appositamente nominata da Autostrade per l'Italia S.p.A., titolare dei dati di traffico oggetto dell'elenco viaggi.